

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah subhanahu wata'ala yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir yang berjudul **“Rancang Bangun Aplikasi Pencatatan Keluhan dan Permintaan di PT. FOURBEST SYNERGY Berbasis WEB”**. Tugas akhir ini disusun sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana Teknik Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bimbingan, bantuan, dukungan, doa dan ilmu yang sangat bermanfaat selama pengerjaan proposal tugas akhir ini

Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat dan berguna bagi berbagai pihak, khususnya dalam pelaksanaan kegiatan pengelolaan bisnis di PT. FOURBEST SYNERGY. Besar harapan penulis, tugas akhir ini dapat dikembangkan untuk pengelolaan bisnis di PT. FOURBEST SYNERGY.

Tugas akhir yang telah disusun ini masih banyak terdapat kekurangan, penulis berharap kepada pembaca untuk memberikan kritik positif dan saran yang membangun. Terima Kasih.

Jakarta, 02 Februari 2020

Ivan Zamorano

201481076